



IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricută"
Cluj-Napoca

Împreună vom învinge speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancăr "OECF"



PO 07/F2

Nr. : 12695/08.12.2021

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR NOIEMBRIE 2021

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

Numar total de repoandenti (telefonice si online): 8

| INTREBARE | RASPUNS | NUMAR REPOANDENTI | % |
|--|-------------------|----------------------|--------|
| 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital? | Foarte nemulțumit | 3 | 37.5% |
| | Nemulțumit | 0 | 0.0% |
| | Mulțumit | 3 | 37.5% |
| | Foarte mulțumit | 2 | 25.0% |
| 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului? | Foarte nemulțumit | 3 | 37.5% |
| | Nemulțumit | 0 | 0.0% |
| | Mulțumit | 2 | 25.0% |
| | Foarte mulțumit | 3 | 37.5% |
| 3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale? | Foarte nemulțumit | 1 | 12.5% |
| | Nemulțumit | 1 | 12.5% |
| | Mulțumit | 4 | 50.0% |
| | Foarte mulțumit | 2 | 25.0% |
| 4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital? | Foarte nemulțumit | 2 | 25.0% |
| | Nemulțumit | 0 | 0.0% |
| | Mulțumit | 5 | 62.5% |
| | Foarte mulțumit | 1 | 12.5% |
| 5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | Da | 4 | 50.0% |
| | Nu | 4 | 50.0% |
| 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | Da | 7 | 87.5% |
| | Nu | 1 | 12.5% |
| 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | Da | 7 | 87.5% |
| | Nu | 1 | 12.5% |
| 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | Da | 7 | 87.5% |
| | Nu | 1 | 12.5% |
| 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente? | Da | 0 | 0.0% |
| | Nu | 8 | 100.0% |
| 10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | Da | 0 | 0.0% |
| | Nu | 8 | 100.0% |

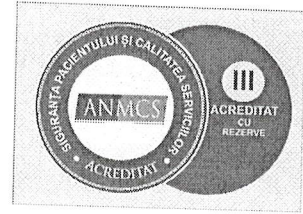


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună vedem speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

CONCLUZII:

Numar foarte mic de respondenti atat in cazul chestionarelor transmise telefonic cat si al celor completate online, pe pagina web a Ministerului Sanatatii.

Majoritatea pacientilor se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile oferite si de activitatea desfasurata de personalul Institutului.

S-au inregistrat opinii mai putin favorabile referitoare la serviciile medicale oferite, activitatea si implicarea medicului si a asistentelor medicale, curatenie.

Numarul foarte mic de repondenti nu permite elaborarea unor concluzii statistice valide asupra acestor aspecte.

Toate aceste aspecte vor fi analizate si constituie potential de imbunatatire.

Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii noiembrie nu au fost inregistrate sesizari online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 08.12.2021